

ZASADY GWARANCJI

www.ketdecor.pl

Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli. W razie wystąpienia w meblu wady Gwarant zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według zasad określonych niniejszą kartą gwarancyjną.

ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI

1. Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi.
3. Należy unikać kontaktu polakierowanych powierzchni z rozpuszczalnikami. Czynniki te mogą wpłynąć na uszkodzenie powłoki lakierowanej objawiające się w postaci odbarwień i zmatowień.

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancji udziela się na okres dwóch lat od dnia zakupu towaru.
2. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia zgłoszenia.

3. Naprawa w ramach gwarancji będzie dokonywana po przedstawieniu poprawnie i czytelnie wypełnionej karty gwarancyjnej reklamowanego mebla, podpisanej przez gwaranta i Klienta.
4. Fakt i dokonanie naprawy serwis poświadacza w karcie gwarancyjnej.
5. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne, nie odpowiednia wentylacja pomieszczenia, niewłaściwa instalacja mediów (woda, gaz itp.), niewłaściwa obsługa, jak również eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem. Gwarancja nie ma też zastosowania w przypadku dokonania przez Klienta nieautoryzowanych napraw.
6. W przypadku niezasadnionego roszczenia w zakresie naprawy gwarancyjnej, koszty dojazdu ponosi Klient.
7. Odmowa wykonania naprawy gwarancyjnej jest równoznaczna z utratą gwarancji.

Lp.	Data naprawy	Opis naprawy
1		